

# EVERSON FRANCO ESTEVAM

Rua Uirapuru, 55 – COHAB I – Olímpia – 15400-000  
Tel. (17) 3279-8875 - (17) 9180-3767

[everson2000@ig.com.br](mailto:everson2000@ig.com.br)

---

## **OBJETIVOS**

Atuar no desenvolvimento, implantação e treinamento de sistemas para adquirir experiência profissional e conhecer novas tecnologias da Informação.

## **RESUMO PROFISSIONAL**

### Sistema Operacional

DOS , Microsoft Windows , UNIX, GNU Linux, AS400

### Programação

COBOL, DELPHI, HTML, PHP, Javascript.

### Banco de Dados

ORACLE

### Cabeamento Estruturado para Rede

### Manutenção e Configuração de Hardware

### Suporte Técnico Software

Implantação, Treinamento , Help Desk

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA.**

Superior Completo - ( 1993 )

Tecnólogo em Processamento de Dados

Faculdades Integradas Soares de Oliveira – FISO – Barretos – SP

## **Cursos Complementares**

“ORACLE – DESENVOLVENDO APLICAÇÕES PARA INTERNET” – SENAC PIRACICABA

“APLICAÇÃO DO LINUX CORPORATIVO - SENAC PIRACICABA

“INICIAÇÃO EMPRESARIAL – CONTABILIDADE “ – SEBRAE - PIRACICABA

## **Experiência**

### **Integração Nacional de SPCs**

Na empresa **SOPHUS TECNOLOGIA** , participei ativamente na regionalização nacional dos SPCs “Serviço de Proteção ao Crédito”.

Convertendo base de dados, implantando , configurando e treinando funcionários para uso do sistema **SPCA “ Sistema de Proteção ao Credito Automatizado”** e seus módulos.

Criando manuais que agilizaram e facilitaram o tempo de implantação e treinamento de funcionários na operação e execução do sistema.

### **CSC – Central de Suporte ao Cliente**

Suporte ao sistema Sophus Business e seus módulos.

Evolução do Sistema SPCA para Sistema Sophus Business WEB 2.0 ( Data Center )

Neste setor auxiliava os clientes através de atendimento **HELP DESK** em rotinas e módulos do Sistema como:

- ADM- Administração do Sistema
- SPCA – Sistema de Proteção ao Crédito Automatizado
- SCA – Sistema de Controle Administrativo (Light e Advanced)
- CRM – Central de Relacionamento com Cliente
- SCI – Sistema de Convênios Integrados
- SCC – Sistema de Central de Cobranças (Light e Advanced)
- Diagnostico de problemas na rede, VOIP, URA
- Emissão Relatórios
- Configurações de Tabelas e Parâmetros do Sistema
- Faturamento
- Acertos de programas no Sistema para atendimento personalizado ao cliente.

### **ATIVIDADES PROFISSIONAIS:**

#### **Banespa S/A - Serviços Técnicos e Administrativos ( BANESER)**

12/05/1988 – 02/03/1995

Operador Micro II

- Digitação de doc. Inerentes a Delegacia de Ensino de Olímpia
- Transmissão de Arquivos e atualização
- Programação Clipper, Gas
- Assistência técnica as escolas

#### **Brizoti Semenzato & CIA LTDA ( MICROLINS )**

01/10/1995 – 13/02/1996

Gerente

Professor

#### **Sophus Informática**

01/04/1999 - 17/12/2009

Analista TI Pleno

- Manutenção programas Cobol ( AS400, UNIX, GNU LINUX, DOS )
- Assistência Técnica ( REMOTO, LOCAL , HELP DESK )
- Instalação de intranet
- Implantação de Software e treinamento de usuário
- Cabeamento e Estruturação de rede