

Marcelo Luposelli Petraglia

Brasileiro, 39 anos, casado, 2 filhos
Rua: Santa Maria, 624 – Novo Mundo
81030-410 - Curitiba, Paraná - Brasil
Cel.: (41) 8817-6921
mlpetraglia@msn.com

Objetivo

Gestão de TI, atuando como Coordenador de Informática/Coordenador de TI/Coordenador de Suporte Técnico/Coordenador de Infra-estrutura.

Perfil profissional

Experiência de 11 anos em informática, sendo pelo menos 5 anos em cargo de liderança, englobando uma grande variedade de atividades e áreas de atuação. Carreira desenvolvida nas consultorias Structured Intelligence, CPMBraxis, EDS e PromonLogicalis. Vasta experiência para implementação do Service Level Agreement (SLA), baseada no foco do cliente, estratégia empresarial e IS entregando qualidade e alta disponibilidade nos serviços.

Formação

- **Escolaridade**
Formação superior completa.
- **Graduação**
Análise de Sistemas, Faculdade Teresa Martin (dezembro/1999) - concluída.

Idiomas

Espanhol: leitura intermediária, escrita intermediária, conversação intermediária.
Inglês: leitura intermediária, escrita intermediária, conversação básica.

Histórico profissional

- **PromonLogicalis** – (Curitiba) desde fevereiro/2009
(Empresa de grande porte - multinacional (Brasil) - no segmento tecnologia e informática)
Coordenador de Projetos
 - Responsável direto pela coordenação da equipe de analistas na implantação da infra-estrutura de rede (Lan e Wan), help desk, telefonia e administração de servidores;
 - Gerência e controle dos chamados diários do consórcio CCPR-Repar;
 - Gerência e Controle de Asset Management;
 - Elaboração e apresentação de relatórios de desempenho;
 - Coordenação e apoio à equipe de suporte;
 - Controles administrativos do site;
 - Elaboração e implantação de procedimentos para a equipe de suporte;
 - Elaboração e execução de projetos do cliente;
 - Acompanhamento de ocorrência/orçamentos, do controle da aprovação e entrega.
- **EDS - Eletronic Data System Brasil** – (Curitiba) de setembro/2007 a novembro/2008
(Empresa de grande porte - multinacional (Estados Unidos) - no segmento consultoria)
Site Coordinator

Completa responsabilidade pela conta Kraft Foods em todos os aspectos da TI (Tecnologia da Informação) para o Brasil a garantir a entrega de SLA entre EDS e a transição para o processo de transformação da conta Kraft.

 - Total responsabilidade por todos os aspectos de TI (tecnologia da informação) para o Brasil e seus 19 sites, incluindo (05 Fábricas, 05 Centros de Distribuição e

09 Escritórios de Vendas), fiscalizando todas as tecnologias de execução dos projetos em andamento e tarefas, garantindo o nível de serviço acordado.

- Implementar um Service Level Agreement (SLA), baseada no foco do cliente, onde a estratégia empresarial de IS para aproximar a qualidade e alta disponibilidade nos serviços.

- Forte capacidade em negociar sem prejudicar relacionamentos orientados ao foco do cliente e nos resultados da região (América Latina e Central – interação com Argentina, Venezuela, Caribe e México).

- Responsável como ponto focal no Brasil para as equipes de suporte globais (EUA e CANADA) para apoio a equipe de suporte do Brasil.

- Capacidade de aplicar conhecimentos técnicos e prosperar em um ambiente de ritmo rápido sob pressão.

- **CPMBraxis S.A.** – (São Paulo e Curitiba) de julho/2001 a setembro/2007

(Empresa de grande porte no segmento consultoria)

Coordenador de Operações

- Planejar, organizar e controlar as atividades de suporte e manutenção dos hardwares e softwares, abrangendo sistema operacional, sistemas de rede sistema de segurança, sistemas de gerência de banco de dados, links de comunicação, conexões com a Internet, bem como a operação de servidores, com o objetivo de obter alta performance.

- Também responsável pela busca de novas tecnologias que possam ser aplicáveis e propor normas a serem adotadas, visando à eficácia e a eficiência dos aplicativos.

- Participação em recrutamento e desenvolvimento de funcionários.

- Capaz de engajar, motivar e desenvolver pessoas para otimização do desempenho, particularmente em período de mudanças organizacional.

- Planeja, mobiliza, negocia e assegurar que todos os recursos e meios necessários estejam disponíveis para alcançar os resultados requeridos.

- Atuação na estruturação e aplicação dos conjuntos de melhores práticas para o gerenciamento de serviços da TI, utilizando conhecimentos de metodologia ITIL.

- **STRUCTURED INTELLIGENCE BRASIL** – (São Paulo) de junho/1998 a julho/2001

(Empresa de médio porte - multinacional (Estados Unidos) - no segmento consultoria)

Analista de Suporte Técnico Pleno

- Processo de instalação de equipamentos e treinamento a usuários.

- Colaboração na preparação dos planos do projeto Millennium para certificação de sistemas.

- Responsável direto pela coordenação da equipe de analistas na implantação da infra-estrutura de rede (física e lógica).

Conhecimentos em Informática:

- Microsoft 2266 – Conceitos e Infra-estrutura de Redes Windows 2000.
- Microsoft 2267 – Configuração e Administração Windows 2000.
- Microsoft 2153 – Implementação da Infra-estrutura Redes Win2000.
- Microsoft 2154 – Configuração do Active Directory Rede Win2000.
- Microsoft 2147 – Gerenciando um ambiente Windows Server 2003.

Os cinco cursos foram ministrados na (Impacta, 2005 total de 280 horas/aula).

- ITIL Fundamentos – (CPMBraxis, 2006 - 40 horas/aula).
- Curso Gestão (Chefia e Liderança – Senac - 21 horas/aula).
- Curso Gestão (Habilidades Gerenciais – Senac - 18 horas/aula).
- Curso Gestão (de Pessoas – Senac - 25 horas/aula).
- Curso Gestão (Liderança Inteligente – Senac - 30 horas/aula).

Informações Complementares:

Disponibilidade imediata de transferência para qualquer lugar do Brasil.