

# Leonardo Corrêa de Sá Santos

Av. Castanheiras, Rua 5, Lote 02, Ed. Cedro apto 902-B  
Águas Claras – Taguatinga – DF

[www.leonardoti.com.br](http://www.leonardoti.com.br)

leonardocorrea.santos@gmail.com  
(61) 8182-7522 / 3408-4292 (recado)

**Casado - 30 anos**

---

## Formação

Graduação: **Gestão em Tecnologia da Informação**

Instituição: Faculdade de Tecnologia SENAC – DF

Conclusão: 06/2012

## Síntese das Qualificações

Dez anos de experiência em TI nas áreas de suporte e infraestrutura de redes participando diretamente nas fases de planejamento e/ou execução de projetos como: implantação de rede sem fio, implantação de cabeamento estruturado, instalação/atualização de servidores Windows, VoIP e videoconferência no ambiente corporativo, solução de backup, soluções de segurança McAfee, planejamento, elaboração e execução de políticas de segurança.

Capacidade de liderança, gestão de equipes e projetos. Perfil para atuar com clientes e fornecedores, habilidades com destaque nos processos de negociação, gestão de incidentes e gestão da qualidade (continuidade dos negócios). Criatividade para propor inovações, melhorias e soluções alternativas.

## Experiências Profissionais

**CNJ – Conselho Nacional de Justiça - (atuando desde 04/2009)**

Departamento: Serviço de Infraestrutura de Produção – SEINF (Serviço de Telefonia IP)

**Funções: Técnico de Suporte (4 meses), Assistente de Projeto (1 ano e 2 meses), Técnico em Telefonia IP (último).**

- Supervisão e acompanhamento do Projeto Infovia e do NOC (Network Operational Control) durante seis meses, até a designação de um servidor público para assumir a gestão; negociação e fechamento de primícias técnicas junto às diretorias de tecnologia dos Tribunais; coordenação dos cronogramas de implantação e atividades da equipe, comunicação oficial sobre o status do projeto aos superiores;
- Representante do CNJ em diligências pelos estados da região Norte para homologação das instalações técnicas do Projeto Infovia (Judiciário);
- Configuração de ramais e facilidades no PABX-IP Siemens – HiPath 8000 – OpenScape Voice;
- Configuração e instalação de aparelhos telefônicos VoIP em todo o CNJ.

**Alino & Roberto e Advogados – (06/2007 a 03/2009)**

Departamento: Área de Tecnologia

**Função: Auxiliar de Informática nível 4**

- Administração de backups (NTBackup e Agendador Locaweb);
- Acompanhamento das atividades de TI (empresa contratada) na filial da empresa em Salvador;
- Revisão e colaboração do documento "Procedimento Operacional da Área de Tecnologia" – SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade – Norma ISO 9001;
- Responsável por compras de TI (licenças, equipamentos, servidores, estoque);
- Administração de servidores Windows 2003 (AD, DNS, DHCP, Gerenciamento de Cotas, GPO);
- Administração ePO McAfee Antivírus (segurança de rede);
- Operação do firewall e proxy, ferramenta IPCoP (distribuição Linux módulo gráfico) – monitoração
- Elaboração de projetos de infra-estrutura: solução VoIP com Asterisk, reestruturação do cabeamento de rede para cabeamento estruturado, solução de videoconferência e projeto de rede sem fio.

**SECAR/GDF – Secretaria das Administrações Regionais - (07/2006 a 01/2007)**

Departamento: CPD

**Função: Técnico em Informática nível 4**

- Administração de servidores Windows 2003 (AD, DNS, DHCP, Gerenciamento de Cotas, GPO);
- Suporte à rede e usuários; atendimento aos usuários, segurança c/ ePO McAfee Antivírus, administração de backup.

**Administração Regional de Brasília** - (05/2001 a 06/2006)

Departamento: Núcleo de Modernização e Informática - NUMI

**Cargo Final: Técnico em Informática**

- Técnico supervisor da equipe de Help Desk.
- Administração de servidores Windows 2000 (AD, DNS, DHCP, Gerenciamento de Cotas, GPO)

### **Outras experiências profissionais**

**Poliedro** – CAPES / MEC – 03/2007

**CTIS** – Contact Center – 07/2003 a 09/2003

**CODEPLAN** – Serviço de Suporte – 03/1999 a 04/2001

### **Treinamentos**

#### **• Redes, Telecom**

- FCP - FURUKAWA Fundamental (cabeamento) - Centro de Treina. LanNet - **40 horas**
- D-Link Professional Wireless - D-Link Institute Technology (SP) - **24 horas**
- Programa S2B Microsoft – Infraestrutura de redes c/ Windows Server 2008 - SENAI DF - **80 horas**
- Soluções de voz sobre IP - CREA – DF - **20 horas**
- Redes Convergentes – Dígito Ensina - **2 horas**
- Telefonia Digital - Dígito Ensina - **4 horas**

#### **• Gestão**

- Fundamentos da Gerencia de Serviços com base na ITIL v.3 - TIExames - **24 horas**
- Gestão da Tecnologia da Informação - TI nas Organizações – FGV – **5 horas**
- Segurança da Informação – Escola Virtual Bradesco - **30 horas**

Vários artigos publicados nos sites **TI Especialistas** ([www.tiespecialistas.com.br/author/leonardo-correa](http://www.tiespecialistas.com.br/author/leonardo-correa)) e **TopTalent** ([www.toptalent.com.br/index.php/author/leonardo-correa/](http://www.toptalent.com.br/index.php/author/leonardo-correa/)).