

## OBJETIVO

Gestor de TI

## PERFIL PROFISSIONAL

- Gestor de Tecnologia da Informação, com mais de 18 anos de experiência na área de T.I. Profissional altamente gabaritado e capacitado, vivência em gerenciamento de equipes e projetos dos mais variados tipos, com conhecimento especializado em infraestrutura. Coordenação e implantação de metodologias para Gestão de T.I alinhados e aderentes ao negócio;
- Administração de contratos, após desenvolvimento de fornecedores;
- Gerenciamento de projetos, documentações, procedimentos, processos, políticas de segurança, baseado em melhores práticas;
- Habilidade de negociação com visão estratégica, principalmente para decisões de compras e implantação de novas tecnologias, visando mitigar custos ou a melhoria dos processos existentes;
- Planejamento, Análise de Viabilidade e Riscos na elaboração de projeto, visando sua implementação da rede corporativa;
- Implantação e prestação de serviços em Redes de Pequeno e Médio porte.

## CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

### *Habilidades Gerenciais*

- Acompanhamento de Resultados, Capacidade de Motivação de Equipes, Capacidade de Resolver Problemas, Coordenação de Equipes, Gestão com Foco em Resultados, Gestão de Negócios, Gestão de Qualidade de Serviços, Liderança, Negociação, Visão Organizacional;

### *Habilidades Pessoais*

- Auto-didática, Capacidade de Integrar Pessoas, Capacidade de Motivação, Criatividade, Dinamismo, Eficiência, Espírito Empreendedor, Espontaneidade, Facilidade de Adaptação, Facilidade de Aprendizagem, Facilidade de Comunicação e Expressão, Facilidade de Relacionamento Interpessoal, Facilidade de Trabalhar em Grupo, Força de Vontade, Iniciativa, Liderança, Perfil Extrovertido, Persistência, Pro atividade, Sociabilidade;

### *Projetos*

- Apresentação de Projetos, Desenvolvimento de Projetos, Implantação de Projetos.

## FORMAÇÃO

### **Gestão em Tecnologia da Informação • 2009**

- Universidade São Francisco
- Superior Completo

## EXPERIÊNCIA

### **BCP Telecomunicações S/A (Atual Claro S/A)**

**Início: Operador de Call-Center (08/1998)**

**Promovido: Analista de Suporte Técnico • 08/1999 – 09/2000**

- Atendimento ao Cliente (1º Nível). Demonstrando empenho na resolução dos problemas apresentados, com pró-atividade, recebi uma avaliação altamente positiva de minha supervisão, o que me qualificou a promoção.

- Análise e Resolução de Acompanhamentos Técnicos (O.S), provindos do atendimento de 1º Nível (“call-center”), relacionados a problemas diversos com chamadas telefônicas em terminais móveis. Quando não era possível a resolução através das ferramentas disponíveis, uma consolidação dos dados dos problemas, junto com outras informações úteis, era entregue ao setor de Engenharia para sua resolução. Fui responsável por uma alteração na metodologia de consolidação de dados, visando agilizar o processo de análise do setor de engenharia e consequente resolução do problema do cliente. Essa alteração resultou em uma aceleração do processo de resposta de 30%, pois o prazo máximo de resolução passou de 5 para 3,5 dias. Devido a esse ganho, tornei-me corresponsável pelo suporte ao Roaming Internacional (uso do dispositivo móvel em outros países) até minha saída.

### **Fabiano Riva Gemignani - ME**

#### **Início: Consultor: 11/2000**

- Visando um aprofundamento na atividade de Tecnologia da Informação, trabalhada em paralelo desde 1998, houve o desligamento da empresa anterior e a abertura de minha empresa. Passei então a desempenhar a função de consultor, empregando minha qualificação para diversas empresas. Destaco abaixo as que mantem comigo uma relação relevante para demonstração destas qualificações.

#### **Lafarge Brasil S/A (05/2001 – Atualmente)**

- Multinacional da área de construção civil (<http://www.lafarge.com.br>), iniciei minha consultoria na B.U de Itapeva / SP, através de contrato de prestação de serviços. Nesta primeira etapa (de 05/2001 á 08/2002), minha consultoria era voltada a resolver problemas de hardware e softwares de propriedade da empresa contratante, num total de 96 horas por mês. Neste período, as aplicações utilizadas eram Windows NT/2K, Office 97, Lotus Notes e Symantec Antivírus. Após 12 meses, o tempo parado de um equipamento passou, em média, de 8 para 2 horas. A partir de 09/2002, devido a esta diminuição de tempo ocioso, o contrato foi alterado para 40 horas mensais, sem alteração de valores. Participei também dos projetos de atualização do parque de equipamentos e software de forma elogiável, devido à ausência de chamados gerados pelo processo de migração. Devido a isso, comecei a ser solicitado para atendimentos em outras unidades do grupo. Mantendo a mesma qualidade em todos, em 03/2005 fui convidado a me mudar para Atibaia/SP e gerenciar o atendimento a todas as unidades do grupo no estado de São Paulo e Santa Catarina, sendo 12 B.U's no total. Neste período, iniciei um projeto de adequação de custos, reduzindo o ROI em 32% em 12 meses. O gasto total em Telecomunicações saiu de R\$ 632K para, aproximadamente, R\$430K, através da renegociação de contratos, alteração de infraestrutura WAN e acreditando em tecnologias emergentes como o VOIP. Em 07/2007 parte da empresa foi vendida e as atividades foram realocadas para Cajamar / SP, passando a cogerenciar 4 B.U's. Toda a estrutura anterior foi mantida, passando apenas a realizar a manutenção. A partir de 07/2009 houve o desligamento de 2 B.U's e o gerenciamento passou a se concentrar somente em 3 unidades. Iniciou-se então, um processo de reengenharia, visando equalizar os gastos, mas ao mesmo tempo realizar uma atualização do parque (o investimento inicial data de 2001).

Foi possível, através do corte de 19% dos gastos totais em T.I (Telecom e prestadores de serviço), realizar um investimento de R\$60K e atualizar 90% dos equipamentos. Neste ano, foi realizada a migração para a Nota Fiscal eletrônica, onde os destaques ficam por conta do tempo disponível para implantação (30 dias nas 3 unidades), cumprido com sucesso e a redução do valor total investido em cerca de 13%, saindo de um total de R\$84K para R\$73K, pois consegui a alteração do projeto para que em vez de compra, fizéssemos uma locação de determinados equipamentos.

#### **Digital Jundiaí (03/2009 – Atualmente)**

- Gerenciamento da área de T.I, coordenando 02 funcionários. Responsável pela implantação de toda infraestrutura LAN / WAN na nova sede da empresa, desde a negociação a implantação. Planejamento de PCN. Instalação e Gerenciamento de Servidores Win 2K3 e 2K8. Criação de 'Best Practices' para instalação, manutenção e gerenciamento das estações de trabalho (ao todo 15). Coordenei o projeto de migração do SIG (ERP), para possibilitar um maior número de recursos administrativos e informações gerenciais para o corpo diretor. Sendo a atividade da empresa o Outsourcing de Impressões, foi necessária uma busca minuciosa no mercado para localizar sistemas que atendem as características específicas da atividade. A escolha definitiva foi baseada em critérios definidos pela diretoria e pela equipe de TI, a saber: 1) Adequação a Atividade, 2) Suporte 8x6, 3) Banco de Dados baseado em SQL, 4) Linguagem de Programação Atual e 5) Preços dentro da realidade da empresa. O sistema vencedor utiliza Delphi e banco de dados PostgreSQL. O principal entrave durante a implantação foi relacionado à cultura organizacional, resolvido após intenso treinamento e conscientização dos usuários, coordenado pela equipe de TI. Junto a estas funções, também realizo atendimento aos clientes da Digital Jundiaí. O objetivo destas visitas é analisar, diagnosticar, auxiliar ou resolver problemas ligados ao 'outsourcing' realizado. A equipe de TI do cliente aciona o Suporte Técnico, que analisa o problema e solicita a vista. Em sua maioria, são relacionados à configuração dos equipamentos em rede ou aos softwares de monitoramento que são utilizados. Até o presente momento, 95% dos chamados estão concluídos e 5% estão aguardando solução. Nos projetos de vendas, oriento a equipe comercial quanto à visão dos Gestores de TI e o eles esperam de um 'Outsourcing'. Quando necessário, mantenho um diálogo direto com o Gestor solicitante, fornecendo subsídios para que o projeto seja seguro e adequado às necessidades dele.

#### **QUALIFICAÇÕES**

- MCP – Microsoft Certified Professional ID: 3731895;
- Operating Systems: Windows 98/ME/XP/NT/Vista/Seven;
- Servers Operating Systems: Windows 2000/2003/2008 (Active Directory);
- Software Applications: Lotus Notes, VMWARE, Ghost, Adobe, Symantec, ESET;
- Networking: LAN/WAN, TCP/IP, VPN, CAT 5, Ethernet, Routers, Linux (Basic).