

Marco Túlio Oliveira de Moraes

27 anos, 3 de julho de 1982 matulio@gmail.com
+55 (91) 8114 - 1516 Belém – PA – Brasil

RESUMO

Analista de TI, com 8 anos de vivência na área. Tenho experiência na área de indústria e varejo, tendo participado de grandes projetos nesse ramo. Possuo expertise em Gerenciamento e governança de TI, com certificados ITIL, ISO 20.000. Consultor em Infra-Estrutura e Segurança da Informação. Certificado profissional em administração de servidores Linux. Experiência em gestão de projetos, liderança de equipe e migração de sistemas, tendo atuado em ambientes críticos, como NOC e ISP. Tenho excelente leitura de inglês e espanhol, e habilidade inicial em francês.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E CERTIFICADOS

- **Graduação em Gestão de TI:** Universidade Católica de Brasília (UCB) – último ano
- **Graduação em Ciências da Computação:** Universidade Federal do Pará (UFPA) – Trancado
- **Certificação Internacional em Administração Linux - LPIC-1** (Linux Professional Institute Certification) – [LPI](#)
- **Certificação Internacional em melhores práticas na Gestão de Serviços de TI - ITIL-F** (ITIL Service Management Foundation V2) - [Exin](#)
- **Certificação Internacional em Qualidade em Gerenciamento de TI - IS20-F** (IT Service Management according to ISO/IEC 20000) - [Exin](#)

EXPERIÊNCIA

Empresa: Tribunal de Contas do Estado do Pará (<http://www.tce.pa.gov.br>)

Segmento: Governo - Órgão ligado ao poder legislativo que presta serviços a todo o estado do Pará.

Cargo: Analista de Redes e Segurança da Informação

Período: abril/2008 aos dias atuais

Resumo de Atividades:

Atuei implementando e mantendo soluções de segurança e infra-estrutura no projeto de modernização do órgão. Coordenei e participei de diversos projetos importantes em Infra-estrutura, como a consolidação de servidores, virtualização de servidores e implementação de Storage, e em Segurança, como, a implementação de Firewall, Proxy, DMZ, VPN, Anti-Vírus, Anti-SPAM, Implantação de GPO e Hardening de Servidores. Destaco, também, a implantação de outros serviços, como a reformulação do Portal Web, implementação da Intranet, File Server, Instant Messenger, transmissão das sessões plenárias via internet e implementação do sistema de gestão de documentos.

Atuei propondo melhorias em processos para a gestão de serviços de TI e gestão operacional da infra-estrutura de TI, pautada, nas normas ISO 20.000, no COBIT 4.1 e no ITIL, e recomendações em segurança da informação, baseada na norma ISO 27001.

Empresa: Ponte Irmão / Ponte Magazine / Esplanada / Eurosono
(<http://www.grupoponte.com.br/>)

Segmento: Indústria e Comércio. Grupo com forte presença no Norte-Nordeste do país, tendo 7 indústrias, 1 gráfica e mais de 150 lojas em 17 estados brasileiros,

contando com um corpo de 8 mil funcionários, 5 Datacenters e mais de 300 servidores.

Cargo: Analista de Suporte, Telecomunicações e Segurança da Informação.

Período: janeiro/2007 a abril/2008

Resumo de Atividades:

Atuei provendo e suportando soluções de segurança e Infra-estrutura, sendo responsável técnico por manter os sistemas em funcionamento, como ERP, CRM, e-mail, e manter a comunicação de dados e voz com as lojas e outras filiais. Pude fazer recomendações de Segurança, analisar vulnerabilidades, análise forense e fazer hardening de sistemas, além de participar ativamente do projeto de implantação do Anti-vírus Corporativo McAfee em todas os computadores da empresa.

Participei e coordenei grandes projetos, como a implementação de ERP e CRM Datasul, Sistema de RH RM Sistemas, Sistema de Frente de Loja (PDV), Private Label, aplicações financeiras como Losango, Finasa e Sitef, tendo como destaque a coordenação do projeto de implantação de sistemas de telecomunicações, como rede MPLS, redundância via satélite, integração da telefonia fixa e móvel à custo zero, VoIP, solução de URA, Call Center e 0800 em todas as lojas e filiais do grupo. Estive sempre envolvido na definição do planejamento estratégico e na tomada de decisões para investimentos em soluções tecnológicas para os negócios. Pude participar de diversos processos de negociação com fornecedores e parceiros, seja na aquisição de produtos, compra de Estações de Trabalho, consolidação do Datacenter, sejam em serviços, outsourcing do parque de informática e terceirização de sistemas de segurança da informação.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

- **Gerenciamento de Projetos e Serviços de TI:** ITIL v2, PMBOK, ISO 20.000, Cobit 4.1;
- **Comunicação:** Fluência na leitura do inglês e espanhol, fluência intermediária no Francês ; Experiência em lidar com clientes e usuários;
- **Redes de Computadores:** LAN / WAN / MAN (Frame-Relay; MPLS, HDLC; WLAN, QoS, Modelo OSI-TCP/IP; VoIP).
- **Serviços de Rede:** DNS; SMTP; HTTP; FTP; SSH; DHCP; SMB; NFS; NIS; LDAP; VPN
- **Virtualização :** Vmware ESX, Xen e Hyper-V.
- **Servidores:** Experiência na administração de Sistemas críticos nas plataformas Linux / UNIX e Microsoft(2000/2003/2008).
- **Segurança da Informação:** Hardening, Sistemas de Monitoramento, Firewall, Proxy, AntiSpam e Antivirus;

TREINAMENTOS

- Cisco Certified Network Associate (CCNA) - Curso oficial Cisco - Belém - PA - 2006 (320 hs)
- Redes Linux – Universidade Federal do Pará ([UFPA](#)) – 2006 (32 hs)
- Servidores Linux para corporações – [4Linux](#) – São Paulo – SP - 2007 (40 hs)
- Encontro da Qualidade e Produtividade em Software – Ministério da Ciência e Tecnologia - Belém - 2006.
- Gerenciamento de TI - Academia Technet - Microsoft - junho/ 2008
- Profissional 4 estrelas Microsoft em Active Directory - Microsoft - junho / 2008
- Fundamentos da Governança de TI adotando o Cobit - [TI Exames](#) - março / 2009
- Desenvolvimento Gerencial - TCE - PA - Belém - Agosto /2009 (20 hs)
- VMware Online Virtualization Forum - Novembro /2009