

Thiago Guirotto de Oliveira

Solteiro, 27 anos
End: Travessa Ney Azevedo, 177, Ap:1002
Bairro: Novo Mundo

E-mail: guirotto@gmail.com
CEP: 81050-220 – Curitiba - PR
Tel. (41) 3016-9722 – (41) 9975-4845

Objetivo

- Contribuir para melhoria da qualidade dos serviços através de um pensamento estratégico, capacidade de comunicação e a sensibilidade de perceber as necessidades da instituição, Capacidade de identificar problemas e oferecer soluções.
- Agregar conceitos de Hardware, Software e Redes à formação Técnica da maneira a possibilitar o desenvolvimento profissional.

Habilidade profissional

- Capacidade de liderança, habilidade de negociação e comunicação, adaptabilidade de novas funções e novos ambientes, coragem e determinação para mudar paradigmas e visão estratégica de diferentes segmentos de hardware , redes e Servidores

Experiência profissional

- Desde 2006 – até presente data
ISIC Serv. Com. E Repr. De Prod. Comunicação LTDA – ISIC BRASIL
Cargo: Suporte Técnico a Redes, Servidores e Sistemas integrados
Área de atuação: Responsável pelo funcionamento e gerenciamento de servidores Windows Server e Linux, redes Wan e Lan atuo no gerenciamento de AD - manutenção de contas de usuários e unidades organizacionais, permissões de usuário em pastas e arquivos, SQUID, GPO, Firewall, ISA SERVER, Backup Symantec Vértas e LOGS de registros (LTO e DLT) e backup de telefonia DIGITRO, Voip e VPN através de servidores Windows e Draytek VIGOR, roteamento e proxy Windows e Linux, cabeamento de dados e telefonia em rack.

Habilidade para levantar problemas e apresentar soluções através de desenvolvimento de projetos tecnológicos elaborado através de pesquisa de campo e análise feita na empresa cliente.

- 2002/2006 – Top Informática Ltda Me - Computec Informática
Cargo:Técnico em Informática Área de Atuação: Suporte técnico na área de hardware, software, redes.
Servidores Windows 2003 e cabeamentos de redes.

Conhecimentos

- Consiste em servidores Windows Server 2003 e os serviços de AD, DNS, DHCP, GPO, tenho conhecimento em roteadores CISCO, cabeamento de dados e equipamentos como HUB, Switch, modem, fibra ótica. Gerencio servidores de dados, Terminal Service, backup, Firewall, possuo habilidades com ISA SERVER e servidores Linux, Squid. Possuo também, experiência com atendimento ao usuário e servidores para resolução de problemas de hardware e software: diagnóstico remoto de falhas de hardware, softwares, impressoras, gerência de equipes, sempre cobrando e solicitando relatórios de atendimentos e acompanhamentos, tirar dúvidas operacionais do usuário sempre mantendo um atendimento receptivo aos clientes, conhecimento de várias ferramentas de acesso remoto, como VPN/VNC, Terminal Service, Logmein, SSH, verificador de conexões Whatsup e Backup Véritas. Mapeamento e gerenciamento de redes (The Dude) e máquinas Virtuais (VMware).

Formação acadêmica

- 2001 a 2003
Universidade Católica Salesiana
Curso: Tecnologia em Processamento de Dados

Treinamento para certificação CCNA – Cisco Academy Network
Curso e treinamento concluídos em 2007:
CCNA 1: Networking Basics
CCNA 2: Routers and Routing Basics
CCNA 3: Switching Basics and Intermediate Routing
CCNA 4: WAN Technologies

Idiomas

- Inglês intermediário

Disponibilidade

- Período integral, viagem e residir em outra cidade.