

# Anderson Silva do Nascimento

---

**Objetivo** Novos desafios na área de TI como **Analista de TI - Suporte**

---

---

**Certificações** **MCP em Windows XP** – (70-270) - Microsoft Certified Professional em Windows XP Professional  
MCP ID: 6692912  
**MCDST** - (70-271;70-272) - Microsoft Certified Desktop Support Technician

---

---

**Formação** **Graduação em Gestão de sistemas da informação** – 2º período - Trancado – UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA  
**Ensino médio Técnico em informática** - Completo - Cursado no Colégio de Aplicação Emmanuel Leontsinis (CAEL) - Concluído em Novembro de 2007

---

---

**Experiência profissional** \* **Analista de Suporte** na empresa **PRODUTOS ROCHE QUÍMICOS E FARMACÊUTICOS**, *terceirizado pela empresa STEFANINI IT SOLUTIONS desde 01/04/2009*

Desde que iniciei neste cliente da Stefanini IT Solutions, devido a qualidade do meu serviço prestado, praticamente dobramos os contratos que a Stefanini tinha inicialmente. Contratos que antes eram de outra empresa, agora fazem parte do meu escopo. Sou o único funcionário da Stefanini neste contrato e, portanto, minha tarefa é de Gestão de TI e Analista de Suporte.

Sou responsável por todo o estoque da Roche – Rio, tendo como parte de minhas tarefas, controle de hardware, preparação de notebooks para empréstimo, inventários e solicitação de equipamentos. Realizei um projeto de mapeamento de todo parque de equipamentos. Na parte de hardware, também tenho como responsabilidade prestar suporte aos analistas da empresa HP na preparação e configuração de todos os Desktops e Laptops para os usuários da empresa.

Sou responsável por prestar suporte aos usuários na instalação dos softwares manuais da fábrica da Roche (cerca de 80% dos computadores possuem softwares fora do pacote que é instalado pela rede). Softwares estes, que muitas vezes são de áreas críticas, como produção, fabricação, etc.

Coordenei o projeto Hardware Replacement, onde foram trocado 130 Desktops na fábrica da Roche - Rio. Acompanhei de perto todo o processo, tendo um ótimo resultado no fim do projeto.

Também sou responsável por efetuar rotinas de backups dos servidores. Realizo montagem de servidores HP, bem como configuração de placa ILO. Também presto suporte quando necessitam fazer uma manutenção remota.

\* **Analista de Suporte** na **STEFANINI IT SOLUTIONS** de 01/03/2009 até 29/03/2009

Enquanto aguardava outro cliente para ser alocado, trabalhei nas filiais da Stefanini no Centro e na Glória prestando suporte aos usuários e reorganizando o cabeamento de rede e telefonia. Também realizei a preparação de novos desktops para disponibilizar para novos usuários que estavam a caminho.

\* **Analista de Suporte** na **ESSO – Empresa Brasileira de petróleo**, *terceirizado pela empresa STEFANINI IT SOLUTIONS de 20/11/2008 até 28/02/2009*

Foi neste projeto que iniciei na Stefanini. Participei na migração da rede da empresa ESSO para a empresa que a comprou, COSAN. O que seria para ser uma participação de um final de semana, mediante o bom serviço prestado, continuei durante 4 meses até o término do projeto. Dentre 30 analistas que participaram neste projeto no Rio de Janeiro, após etapas de eliminações com base no trabalho de cada um, continuei somente com mais um analista prestando suporte aos usuários da empresa ESSO de todo o Brasil. Com muito trabalho e dedicação, contribuí em muito para resolução de contratemplos durante o projeto, tendo no final, uma excelente recomendação pelo cliente – ESSO/COSAN.

**\* Técnico de Suporte na CDPI – Clínica de Diagnóstico por imagem de 08/07/2008 até 08/10/2008**

Trabalhei nesta empresa prestando suporte de segundo nível aos usuários da matriz e das filiais. Participei na migração da rede de Windows Server 2000 para Windows Server 2003. Visando o crescimento da empresa, trabalhei assiduamente na implantação de um Call Center da empresa em novo prédio. Saí da empresa por motivos financeiros.

**\* Estagiário em informática na Faculdade FEUC - Fundação Educacional Unificada Campograndense de 09/2007 até 12/2007**

Tinha como atribuição efetuar rotineiras manutenções (preventivas e corretivas) na rede local e nos computadores. Prestava suporte aos professores e usuários desta faculdade. Realizei um projeto de reorganizar o cabeamento estruturado da rede local. Além de preparar e testar os equipamentos para as aulas ministradas realizando a instalação de todos os softwares necessários .

**\* Técnico de informática na Entretenimento Total de 06/2006 até 12/2006**

Trabalhei nesta casa de jogos, realizando a manutenção (preventiva e corretiva) da rede local e dos computadores. Realizava ghost de máquinas, instalação dos softwares necessários e a identificação e resolução de qualquer problema apresentado.

---

---

**Cursos de extensão**

**Infraestrutura de Redes em Windows 2003 Server – GRUPO M.CURY** – Concluído em Março de 2009.

**MCP em Windows 2003 Server –GRUPO M.CURY-** Concluído em Outubro de 2008.

**MCP e MCDST em Windows XP Professional – GRUPO M.CURY** – Concluído em Abril de 2007.

**Redes TCP/IP – NSI TRAINING TECNOLOGIA** – Concluído em Fevereiro de 2007.

**Auxiliar em Redes de Computadores – SENAI** – Concluído em Maio de 2006.

**Tecnologias de Redes e Cabeamento Estruturado – GRUPO M.CURY** – Concluído em Agosto de 2006.

**Introdução ao GNU Linux – Universidade Estácio de Sá** – Concluído em Julho de 2006.

**HTML – BEST INFORMÁTICA** – Concluído em Setembro de 2005.

**Montagem e Manutenção de computador – FAETEC** – Concluído em Dezembro de 2004.

**Informática Básica – MICROLINS** – Concluído em Agosto de 2003.

**Inglês - WEST POINT** – 2 módulos concluído em Julho de 2001.

---

---

**Certificados de palestras**

**SQL Server Express – Conheça a Versão gratuita do SQL Server / Windows Vista – Estrutura de Segurança / Novos Recursos de segurança em SQL 2005 / Protegendo estações de trabalho Windows XP / Administrando o Windows Server 2003 / Implementando o Active Directory – Dicas, Truques e Práticas / Segurança e Firewalls em redes Wireless / Montando um firewall com o ISA Server 2004 / Transformando XML em HTML com XSLT / Entendendo as diferenças do MySQL e do PostgreSQL / Soluções Livres com Linux para uso Doméstico / Soluções Livres com Linux para Empresas / WebDesign Essencial / Montando um firewall gratuito com Linux / Montando um servidor Web doméstico com Linux / Novidades do Photoshop CS2 / Restaurando imagens com o Photoshop CS2 / Windows Server 2003 – Backup, Restauração e Recuperação / Visão Geral do Microsoft ISA Server 2006 / TV Digital / Windows Deep Dive – Parte 2 / Implementação de base de dados com o MS SQL Express Edition / Introdução ao Data Protection Manager / Entendendo Diretivas de Grupo no Win Server 2003 e AD – Parte 3 / Gestão da Carreira de TI . LOCAL: INSTITUTO INFNET.**

---

---

**Descrição pessoal**

Desde criança sou apaixonado por tecnologia. Aos 14 anos tive meu primeiro contato com um curso de hardware. Aos 16 anos fui contratado para trabalhar em uma casa de jogos sendo o responsável pela parte de TI. Em paralelo, continuei o meu ensino médio técnico, onde fui um aluno de destaque, ganhando por dois anos consecutivos o prêmio de melhor projeto de informática na feira de ciências e no último ano fiquei entre os primeiros.

Nestes 8 anos de envolvimento com a informática, estou adquirindo formação superior em gestão de TI, estudei bastante e fiz cursos importantes, realizei alguns trabalhos como freelancer e por onde passei trabalhei com excelentes profissionais que me ensinaram muito. Sou certificado pela Microsoft tendo duas certificações e estou me preparando para outras, tanto na parte técnica como em Gestão de TI. E o aprendizado continua.

Responsabilidade, comprometimento, espírito de equipe e bom relacionamento fazem parte do meu perfil. Acredito realizar um bom trabalho, porém, sempre busco meios de aperfeiçoar o que faço e expandir meus horizontes – e sinto prazer nisso. Estou em busca de novos desafios que favoreçam a continuidade do meu desenvolvimento profissional.