

Adriano Kasburg

36 anos, casado

Rua João Gomes da Nóbrega, 350 – Blumenau - SC

Tel.: (47) 9183 2491 – (47) 3378 2491

E-mail: kasburg@msn.com

OBJETIVO

- Gerência de Contas, pré / pós-venda
- Gerência Comercial / Suporte / Atendimento

QUALIFICAÇÕES

- Sólidos conhecimentos na gestão de clientes/contas
- Experiência na condução comercial de negócios, pré / pós venda – canais de distribuição
- Foco na identificação de oportunidades e novos negócios
- Análise, elaboração e negociação de orçamentos com pequenas, médias e grandes empresas
- Desenvoltura para demonstração de produtos e serviços / foco comercial
- Grande experiência na estruturação e gerenciamento de equipes de Help Desk e Consultoria de Implantação
- Domínio de ferramentas de controle para projetos e relacionamento com clientes (CRM)
- Conhecimento de ferramenta ERP, Ferramentas BI(Business Intelligence), processos Administrativos, Comerciais, Suprimentos, Legislação, etc
- Experiência na implantação de sistemas de informação – ERP
- Administração de conflitos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Mult Sistemas (Março/1997 a Outubro/2010)

Principais atividades/realizações:

- Gerenciamento da área de Help Desk, Consultoria e Comercial
- Pré-venda/Pós-Venda, gerenciamento de contas
- Elaboração e negociação de propostas comerciais
- Definição de canais de serviço e distribuição
- Elaboração e treinamento de políticas comerciais
- Elaboração e treinamento de sistemas ERP

Empresa: Gamus Química

Período: Entre 1995 e 1997

Cargo: Coordenador de TI

Empresa: Imaribo S/A

Período: Entre 1992 e 1995

Cargo: Coordenador de TI

Empresa: Fischer Fraiburgo Agrícola

Período: Entre 1990 e 1992

Cargo: Operação e Manutenção de CPD - Mainframe Unisys

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharel em Ciências da Computação – Fundação Universidade Regional de Blumenau
- MBA em Gestão Empresarial e Marketing - Instituto Blumenauense de ensino superior
- Inglês – Wizard Idiomas – Nível avançado

Outros Cursos

- Comunicação, Expressão e Oratória;
- Controladoria;
- Congressos e feiras.