

# Daniel Martins de Almeida

Brasileiro, solteiro, 24 anos

Rua Pio XII 766, apartamento 608

Centro – Londrina – PR

Telefone: (43) 91660713 / E-mail: eng.danielmartins@gmail.com.br

## OBJETIVO

---

Analista de infra-estrutura / supervisão TI

## FORMAÇÃO

---

- Graduando em Engenharia da computação. UNOPAR, conclusão em dez 2010.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2009-atual – Cantoni Revisões, Londrina PR**

Cargo: Analista de infra-estruturar / Supervisão de TI.

Principais atividades:

**Analista de infra-estruturar – responsabilidades:**

- Manutenção dos Servidores (Windows Server, 2003, 2008 e 2008 R2).
- Gerenciamento de estrutura de rede (lógica e física).
- Instalação, configuração manutenção de ferramentas nos servidores.
- Definição de políticas GPO.
- Gerenciar Backups (dados, cpro, e-mails, firewall, SQL, SharePoint, site).
- Monitoria de trafego na rede (Fluxo de entrada e saída de pacotes, gargalo em fila de e-mails).
- Criação de usuários / e-mails, permissões na rede.
- Configuração de novos servidores Filiais (VPN, firewall, controle de Proxy, DC, DNS, DHCP, script).
- Gerenciamento da ferramenta de atualização Wsus.
- Gerenciamento do Exchange Server 2007 e 2010.
- Gerenciamento do Isa Server 2006.
- Controle de documentação / procedimentos.

**Supervisor de TI – responsabilidades:**

- Liderança e supervisão da equipe de Helpdesk e Infra.
- Analisar e monitorar fila de chamados, gestão de SLAs.
- Controlar SLAs e indicadores de desempenho.
- Supervisionar atividades de monitoramento de rede e voz, links, ativos de rede.
- Controle e acompanhamento de resultados operacionais.
- Garantir normatização e procedimentos de segurança do ambiente.

- **Set 2008 - abril 2009 – Teletex computadores e sistemas, Londrina PR**

Cargo: Atendente de software II

Principais atividades:

Analista de suporte II – Alocado na empresa Milenia Agrociencias

- Garantir o cumprimento dos requisitos dos usuários por seus níveis de prioridades (SLA / nível de serviço) no que se refere à disponibilidade dos recursos de informática através do atendimento.
- Prover suporte técnico garantindo alta disponibilidade e performance, nas plataformas da empresa, quando necessário orientar e treinar os usuários.
- Atender pronta e corretamente as solicitações dos usuários, registrando e solucionando conforme procedimentos técnicos.
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos.
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias.
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos usuários da empresa.
- Interagir com outros analistas para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações vindas da diretoria.
- Zelar pela imagem da empresa, mantendo sigilo das informações.

- **Dez 2007 – Set 2008 – Milenia Agrociencia, grupo Makhteshim Agan, Londrina PR**

Cargo: Estagiário de suporte TI

Principais atividades:

Estagiário de TI – analista de suporte

- Mesmas atividades citadas anteriormente, pois a empresa efetuou uma terceirização no TI e com isso obteve uma contratação pela empresa Teletex Computares e sistemas com as mesmas funções no cargo.

- **Set 2006 – Out 2007 – SmartUser Tecnologia e informática**

Cargo: Estagiário de TI

Principais atividades:

Estagiário de TI – suporte

- Manutenção de hardware e software.
- Criação de usuário no AD, permissões.
- Gerencia de servidores Windows Server 2003.
- Suporte a usuários para sistemas operacionais e pacote Office.
- Criação de procedimentos para instalação e infra.
- Mapeamento de telefonia, software de tarifação Misterway.
- Gerenciamento de Thinclient, Windows e Linux usando TS.
- Gerenciamento de software para controle de impressão.

- **Mar 2006 – Set 2006-Rodosis Rastreamento de Veículos (GPS, GPRS), Londrina PR**

Cargo: Estagiário de atendimento ao software

Principais atividades:

Estagiário de atendimento software

- Atendimento a clientes para instalação do sistema de monitoramento.
- Cumprindo as SLAs definidas por atendimento.
- Auxílio para empresas de rastreamento.
- Identificação de erro no sistema.

- **Jul 2005 – Dez 2005 – Otto Computadores, Rebouças PR**

Cargo: Técnico de informática

Principais atividades:

Técnico de informática

- Detectar e identificar problemas com hardware e softwares vindos através de OS
- Homologar, instalar e testar os equipamentos antes de repassar para o cliente, controlando as etiquetas de garantia.
- Atender os clientes da empresa, prestando suporte técnico.
- Definindo prioridades no atendimento e reclamações.
- Providenciar a manutenção e orientando nas soluções dos problemas.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- Inglês técnico – básico
- Curso complementar Microsoft para demonstrações na pratica de novos produtos (2010).
- Curso complementar em ITIL, padrões e normas de gerenciamento de TI (2009).
- Curso complementar em Administração e manutenção do Windows Server 2003 (MCP 70-290) (2008).
- Curso complementar em meios de defesa Web-Thread (Trend Micro – UNOPAR 2007).
- Curso complementar de PHP básico (2005).
- Curso Complementar em Direito Empresarial (2007).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Experiência em projetos de migrações para plataforma Microsoft Windows Server
- Liderança e trabalho em equipe são critérios importantes para o fluxo ideal de uma organização.
- Experiência em redução de gastos e curtos prazos de conclusão em projetos relacionados ao departamento de TI.
- Experiência em liderança de equipe de Helpdesk com foco principal em atendimento remoto e controle de chamados com SLAs pré definidas.