

# Vinícius Purcino

Nascido em: Curitiba – PR – Casado – 31 Anos – Sem filhos  
Rua – Breno Trautwein – CIC – Curitiba – PR  
CEP: 81.270.302 Fone: (41) 3279-1660 Cel: (41) 9163-1829  
E-mail: viniciuspurcino@yahoo.com.br

## **OBJETIVO: Informática/T.I**

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação

Instituição: Faculdades Santa Cruz Curitiba – PR – Campus –Pedro Bonat

#### **Cursos**

TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação  
Convergência – Redes Next Generation Network  
Preparatório CISCO CCNA (Em Curso)

#### **Instituição**

SENAI-Pr  
Next Generation Center (Intel)  
UTFPR (antigo CEFET) - DIECE

### **CONHECIMENTOS**

Sistemas Operacionais Win9X, XP, Me, 2000 e vista  
Servidor 2000, NT, 2003 e 2008 Server  
Pacote Office 9X, 2003 e 2007  
Configuração de Modem - Router  
Hardware  
Rede Windows  
Atendimento a Cliente

### **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

ICI – Instituto Curitiba de Informática (A serviço da Prefeitura Municipal de Curitiba)  
Período (02/02/2006 á 22/12/2009)

#### Atividade:

- Instalação de PDV e Servidores Retaguarda
- Suporte de rede com servidores nt4 , 2000 e 2003 Server;
- Definir procedimentos para organização e segurança do ambiente computacional;
- Supervisionar atividades operacionais, controles de fluxos e demandas de serviços;
- Acompanhar as fases de processamento;
- Monitorar o ambiente operacional e o funcionamento das redes de comunicação;
- Adotar medidas preventivas e/ou corretivas de hardware e/ou software;
- Instalar, testar e manter equipamentos e dispositivos em funcionamento;
- Planejar ambientes operacionais;
- Propor alternativas para maximização de resultados operacionais;
- Detectar e Identificar problemas com os equipamentos, testando-os, pesquisando e estudando soluções;
- Instalar e testar os equipamentos adquiridos pela empresa controlando o termo de garantia e documentação dos mesmos;
- Colocar em funcionamento todos os equipamentos de comunicação de dados, verificando previamente se as condições de segurança e de apoio são adequadas;
- Monitorar desempenho da rede, acompanhando e avaliando seu funcionamento;
- Gestão de equipe técnica

HSBC – Hongkong and Shanghai Banking Corporation.  
Período (11/04/2005 á 30/01/2006)

Atividade:

- Suporte Help-Desk para os usuários dos produtos do Banco.

Teleperformance (*terceirizada para Brasil Telecom*)

Período (03/08/2003 á 08/04/2005)

Atividade:

- Supervisão de call center para usuários de ADSL clientes da Oi - Brasil Telecom
- Monitorar desempenho da rede adsl, acompanhando e avaliando seu funcionamento;
- Interagir com usuários dos sistemas de transmissão de dados, eliminando dúvidas e/ou resolvendo problemas relativos aos procedimentos de operação.
- Gestão de equipe técnica

Tree Tools Informática (*terceirizada para Electrolux*)

Período (03/03/2003 á 08/06/2004)

Atividade:

- Suporte Help-Desk em software desenvolvido para gerenciamento e comunicação das autorizadas Electrolux.

Obs. Disponibilidade para viagens.