

Curriculum Vitae

Gustavo Zendonadi dos Santos

Brasileiro, 29 anos

REALIZAÇÕES - HABILIDADES

Doze anos de experiência em informática e TI com especialização em: gerenciamento de equipe e projetos, consultoria, assessoria, manutenção, suporte, redes, internet, intranet, processos de TI entre outras tecnologias do setor.

Capacidade de liderança, negociação, coragem, destreza e determinação para enfrentar desafios e novas realizações profissionais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2006 / 2010 – Emegetech IT Ltda.

Curitiba - PR

Coordenador / Analista de Infraestrutura de TI

- Coordenei equipe que atuou na Gestão e Governança de TI de maneira terceirizada. Foco em consultoria de TI e prestação de serviços a contratos com fornecimento de suprimentos e equipamentos otimizados a empresas privadas e órgãos públicos. Suporte realizado sob as boas práticas de ITIL.
- Atuei diretamente nas decisões da empresa, bem como no atendimento direto a carteira de clientes e gerenciamento de fornecedores.
- Administrei redes corporativas desenvolvendo projetos de cabeamento estruturado, sistemas otimizados e configurações de servidores, switches, roteadores e equipamentos wireless.
- Prestei consultoria e assessoria especializada, conforme processos de TI, gerenciando projetos de informatização e automação (PDV) em geral.
- Realizei atendimentos a contratos de empresas que seguem as normas de certificação ISO.
- Gerenciei projetos de implantação e otimização de ERP e BI com desenvolvimento de diretrizes e alinhamento estratégico de TI ao negócio sob metodologia PMBOK / PMP.

2003 / 2007 - Ilha Service Informática Ltda.

Curitiba - PR/São José - SC

Supervisor Técnico

- Supervisionei e integrei a equipe técnica que prestava assistência especializada em informática no modo balcão, domicílio e a empresas privadas e órgãos governamentais entre as quais: Copel, Ministério Público, Sanepar, Tecpar, Instituições de Ensino, SESI, Prefeituras Municipais de Curitiba e São José dos Pinhais entre outras, executando atividades de Service Desk, suporte de hardware, software, sistemas de rede LAN / WAN e inventário entre outras atividades.
- Responsável pela equipe técnica de suporte N1, N2 e N3.
- Especialista com certificação Ory PC EXPANION – sistema de multiusuários na plataforma Windows XP / 7, Server 2000/2003/2008 entre outros sistemas de Terminal Service, bem como administração de redes e servidores na plataforma Windows/Linux.
- Realizei palestras e apresentações técnicas a grandes grupos corporativos da rede de varejo das lojas Mercado Móveis.

1998 / 2000 - Datacillcom Informática Ltda.

Curitiba - PR

Técnico em informática

- Integrei a equipe técnica que prestava assistência especializada em informática atuando com montagem, manutenção, upgrades e suporte técnico.
- Prestei assistência técnica a empresas como: Cefet-PR, Embracom, Colégio Bom Jesus, entre outras, atuando com suporte técnico geral incluindo: redes estruturadas, intranet e internet.

COMPLEMENTO

- Domínio de sistemas e softwares na plataforma Windows, bem como o próprio Sistema Operacional em todas as suas versões.
- Domínio de sistemas e softwares na plataforma Linux - Debian e Red Hat.
- Domínio de rede estruturada, cabeamento, configurações de servidores, aplicativos e infraestrutura de TI.
- Domínio total de componentes, periféricos e hardware em geral.
- Amplo conhecimento e prática em sistemas de rede: LAN, WAN, VOIP, DNS, Proxy, switches Cisco e 3COM entre outras tecnologias de conectividade em geral.
- Experiência em liderar e supervisionar equipes técnicas e procedimentos de gerência de equipes e projetos documentados utilizando ferramenta MS-Project.
- Experiência em processos organizacionais e estratégicos em geral.
- Conhecimento em C, C++, SQL Server, HTML.

FORMAÇÃO

Superior (concluído)

02/2008 – 06/2010 – Faculdade de Tecnologia OPET
Graduação em Gestão de TI.

Curitiba – PR

Técnico

1996 – 1998 - Colégio OPET

Curitiba – PR

Curso Técnico - Processamento de Dados.

IDIOMAS

Inglês – Avançado.

Espanhol – Básico.

OUTROS CURSOS, TREINAMENTOS E CERTIFICADOS

*Cursando preparatório certificação ITIL – OPET. Previsão conclusão: novembro/2010.

*Realizei palestra sobre diretrizes de negócio para implantação de BI para o curso de Extensão Universitária em Projetos de Business Intelligence – FAE.

*Curso de Computação Gráfica na IDEC Informática e RAL Informática.

*Certificado de manutenção e montagem de PC na RAL Informática.

*Certificado Linux Nível I à Avançado II - Cefet-PR.

*Curso de manutenção de hardware - Acrisoft.

*Certificado de especialista Ory Solutions - Pc Expansion / Neotus - Ory

*Treinamentos e Palestras comandadas pela Intel e Microsoft.

*Certificado Técnico NEC – Central NEAX 2000 IPS – Nec.

OBJETIVO

Pretendo preencher uma vaga no setor de TI em uma empresa com excelente representação, visando aprendizado, crescimento, experiência, trabalho em equipe, multiplicação de conhecimentos e valorização profissional com a determinação de seguir a visão e missão da organização.

CONTATO

Gustavo Zendonadi dos Santos
Rua João Polak, 150, Pilarzinho.
Curitiba – PR
(41) 3338-4429
(41) 9158-0101
zendonadi@gmail.com