

# Danilo Santos Melo

Brasileiro, 31 anos  
(31) 9734-6094 (cel)  
Rua Miguel Abras 71/303  
Bairro Serra  
Belo Horizonte  
danilo\_melo@yahoo.com.br

## Objetivo

Atuar na área de Tecnologia da Informação.

## Perfil profissional

Profissional Sênior orientado a resultados, com excelente habilidade de relacionamento interpessoal, focado no cliente e detalhista. Dez anos de experiência em Tecnologia da Informação com experiência em suporte e infra-estrutura, gerenciamento de rede, segurança, processos e qualidade. Experiência em mercados internacionais, atuando em times virtuais e multiculturais.

## Especialidades

- ITIL
- IBM Tivoli (Maximo, Framework, ITM 5, ITM6, TCM, Netview, TEC);
- Redes e Sistemas Operacionais (Unix, Aix, Linux e Windows);
- Linguagens de Programação e Banco de Dados (Java, JavaScript, XUL, SQL)
- Segurança da Informação
- *Quality Assurance*

## Formação

- **Escolaridade**  
Formação superior completo.
- **Proficiência em idiomas**  
*Inglês*: leitura avançada, escrita avançada, conversação avançada.
- **Formação escolar e acadêmica**  
Bacharel em Ciência da Computação, PUC Minas, concluída em 06/2007.
- **Cursos de aperfeiçoamento profissional**  
(TR710) *Tivoli Process Automation Engine (em curso)*  
*ITIL V2 + ITIL V3 Update, TI.exames*  
*ITIL@ V2 Foundations, IBM*  
*Treinamento IBM Tivoli Automation, IBM*
  - *Tivoli Framework*
  - *Tivoli Configuration Manager*
  - *Tivoli Remote Control*
  - *TEC (Tivoli Enterprise Console)*
  - *SRM (Server Resource Management)*
  - *ITM 5 (IBM Tivoli Monitoring v5.x)*
  - *ITM 6 (IBM Tivoli Monitoring v6.x)*
  - *Shell Script*

*Tivoli Netcool/OMNibus 7.2 User, IBM*

*Change Management Process, IBM*

*AIX 5L Basic, IBM*

*Generating Creative and Innovative Ideas, IBM*

*Success Over Stresses, IBM*

*Quality Improvement: LEAN and Six Sigma, IBM*

*US Export Regulations and IBM's Global Delivery Organization, IBM*

*Implementing and Supporting Microsoft Windows XP*, ATT Informática  
*English Course* - ICBEU.  
*Formação Security Officer* , Módulo Security Solutions .

- **Certificações**

IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Monitoring V6.2  
IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Enterprise Console V3.9  
MCSO - Módulo Certified Security Officer.



## Histórico profissional

- **Desde 06/04/09 – Google**  
**Quality Assurance Analyst**  
Responsável pela garantia dos elevados níveis de qualidade dos produtos, serviços e processos, através da realização de testes e outras atividades na área de *quality assurance*. Desenvolvimento de plugin para o Mozilla Firefox utilizando JavaScript e XUL. Atuação em equipe virtual com sede na Irlanda.
- **De 09/04/10 até 30/06/10 - Butler Hill Group**  
**Independent Consultant**  
Consultoria para um grande motor de buscas internacional, realizando otimizações e melhorando a qualidade do serviço oferecido.
- **De 03/03/08 até 03/04/09 – IBM**  
**IT Specialist – Tivoli Automation Global Resource**  
Especialista Tivoli atendendo grandes empresas internacionais com sede nos EUA como Circuit City, Williams Energy e GAP, responsável pela alta disponibilidade do ambiente de monitoração e automação utilizando shell script e Perl, suportando as ferramentas DM 3.7, ITM 5.1.2, ITM6.x e Netview em plataformas AIX, Linux, Solaris, HP-UX e Windows. Criação e revisão de processos, procedimentos técnicos e elaboração de documentos em conformidade com a norma ISO 9001, ITIL, Six Sigma e LEAN. criação do processo de HealthChecking do ambiente de monitoração da Circuit City que resultou em um elevado índice de disponibilidade do ambiente (100% de endpoint e 99% de monitoração) em conjunto com o time US. Liderança do time em Belo Horizonte atuando como connections coach dos novos funcionários e suporte gerencial em atividades administrativas como a revisão do QMX do departamento, ponto focal de processos, auditoria de segurança interna além de ser Embaixador Acadêmico IBM. Atuação em equipe virtual com sede nos EUA.
- **De 13/11/06 até 29/02/08 – Google**  
**Quality Assurance Analyst**  
Membro da equipe mundial de analistas de qualidade do Google, responsável pela garantia da qualidade e realização de testes e outras atividades na área de *quality assurance*. Atuação em equipe virtual com sede na Irlanda.
- **De 01/12/04 até 01/06/06 - Insight Creative & Security Solutions**  
**Analista de Segurança**  
Atuação na área comercial e técnica em segurança da informação, realizando suporte

pré-venda e execução de projetos de segurança da informação como análise de riscos, política de segurança e *hardening* de servidores e equipamentos de redes.

- **De 25/08/03 até 07/10/03 - Módulo Security Solutions**

- ***Analista de Segurança***

Atuação em projeto corporativo de segurança da informação para uma grande empresa de telecomunicações com atuação nacional. Responsável pela Análise de riscos (vulnerabilidades) dos principais ativos que compõem o ambiente da empresa em Minas Gerais e Bahia, para a elaboração do relatório principal no qual são descritas as principais ameaças e vulnerabilidades, com o grau de severidade e criticidade de cada uma delas. Foram analisados roteadores Cisco, estações Windows 2000 Professional, Windows NT 4.0 Workstation, servidores Windows 2000, Microsoft IIS, Microsoft Exchange, Banco de Dados Oracle e serviços TCP/IP (DC, DHCP e FTP). As análises foram realizadas em conformidade com a norma NBR ISO/IEC 17799 e metodologia PESI®.

- **De 16/7/03 até 22/08/03 - AON Risk Services**

- ***Operador de CPD***

Administração do ambiente Windows NT/2000, responsável pela administração de usuários, rotinas de backup, instalação e configuração de softwares e hardwares.

Suporte para clientes internos em ambiente Windows, Lotus Notes R6 e microinformática

Suporte para as filiais em Belo Horizonte, Timóteo e João Monlevade.

- **De 27/11/00 até 13/07/03 - Telemig Celular**

- ***Analista Consultor em Microinformática***

Suporte técnico via helpdesk para clientes internos em ambiente Linux, Windows NT, Peoplesoft CRM, Gemco, First Class, e microinformática.

Suporte técnico Internet e First Class para dealers da empresa em toda Minas Gerais.

Suporte em 2º nível nos diversos serviços de Internet Móvel, linha i.online (wap, SMS, chat, jogos, cupido, voz), através do fluxo CRM da empresa.

Membro da equipe responsável pela melhoria e otimização de reclamações da linha i.online através do fluxo CRM.

## **Informações complementares**

Monografia da Graduação: **Avaliação de Um Sistema de Detecção de Intrusão para Redes de Sensores Sem Fio.**