

# Joice Graciele Souza de Oliveira

## Dados Pessoais

**Data de Nascimento:** 25/06/1986

**Idade:** 23

**Endereço:** Rua Ponta Grossa nº 276

**Bairro:** Jardim Iguaçu

**Cidade:** Araucária-PR / Brasil

**Sexo:** Feminino

**Estado civil:** Solteiro

**CEP:** 83701-340

## Formas de contato

**Residencial:** 041-36425332

**Celular:** 041-91410178

**E-mail:** joice.graciele@gmail.com

## Formação Acadêmica

**Instituição:** FACEAR- Faculdade Educacional de Araucária

**Nível:** Superior

**Curso:** Sistemas de Informação

**Nível Acadêmico:** Concluído

## Experiência Profissional

**Empresa:** Maflow do Brasil LTDA

**Data de Início:** 26/01/2010

**Data de Término:** -

**Cargo:** Analista de Sistemas Jr

### Atribuições:

- Analisar, avaliar a viabilidade e desenvolver soluções no sistema ERP (Microsiga Protheus), utilizando metodologia e procedimentos adequados para sua implantação, visando racionalizar e/ou automatizar processos e rotinas de trabalho dos diversos departamentos da empresa.

- Pesquisar e avaliar sistemas disponíveis no mercado e sua aplicabilidade para a empresa, analisando a relação custo/benefício de sua aquisição.

- Analisar o desempenho dos sistemas implantados, reavaliar rotinas, manuais e métodos de trabalho, verificando se atendem ao usuário, sugerindo metodologias de trabalho mais eficazes.

- Elaborar estudos sobre a criação e/ou alteração de metodologias e procedimentos necessários ao desenvolvimento de sistemas.

- Estudar, pesquisar, desenvolver e aperfeiçoar projetos de banco de dados, promovendo a melhor utilização de seus recursos, facilitando o seu acesso pelas áreas que deles necessitem.

- Pesquisar e selecionar novas ferramentas existentes no mercado, visando aprimorar o trabalho de desenvolvimento e atender necessidades dos usuários dos sistemas.

- Treinar e acompanhar os usuários na utilização dos sistemas desenvolvidos ou adquiridos de terceiros, visando assegurar o correto funcionamento dos mesmos.

- Coordenar serviços prestados por terceiros.

- Garantir o bom funcionamento de equipamentos e softwares de telecomunicações (central telefônica, internet e e-mail).

- Gerenciamento da rede interna, garantindo segurança das informações e agilidade na busca de informações.

- Criar e implementar política de segurança das informações.

Tecnologias disponibilizadas: Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Sophos Antivírus, Protheus.

**Empresa:** Hospital Infantil Pequeno Príncipe

**Data de Início:** 01/11/2005

**Data de Término:** 18/12/2009

**Cargo:** Assistente de Informática

### Atribuições:

Assistente de Informática na área de Redes e Servidores, realizando os seguintes serviços:

- Análise de Ambiente Lógico de Rede

- Análise de Políticas de Utilização de Redes
- Análise de Cabeamento Estruturado
- Análise em Banco de Dados
- Análise em Correio e Comunicação Eletrônica
- Análise em Acessos Web
- Análise em Políticas de Backup
- Análise em Políticas de Segurança
- Análise em Infra-Estrutura de Servidores

Na equipe, realizávamos a elaboração de projetos, implantação, manutenção e monitoramento dos cenários. Fazendo análise e implantação de Redes (Lan, Wan, Man) com cabeamento estruturado, par trançado, fibra-óptica ou sem fio (Wireless). Conhecimento em Windows XP, Windows Vista, Windows 2000 Server e Windows 2003 Server.

As tecnologias disponibilizadas: ISA Server 2004, Microsoft Exchange Server 2003, Active Directory, Tivoli Storage Manager Server.

ISO 9001/ 2000.

**Empresa:** Hospital Infantil Pequeno Príncipe

**Data de Início:** 02/2005

**Data de Término:** 10/2005

**Cargo:** Estágio de Informática

**Atribuições:** Suporte e Manutenção de Computadores e suporte técnico.

### **Cursos Complementares**

**Curso:** Windows Server 2003

**Instituição:** Sofhar Gestão e Tecnologia

**Comentário:** Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment - 16 hrs, participação como ouvinte.

**Curso:** Microsoft Windows Server 2003

**Instituição:** Sofhar Gestão e Tecnologia

**Comentário:** Managing a Microsoft Windows Server 2003 Environment - 40hrs, participação como ouvinte.

**Curso:** Hands on SQL Server

**Instituição:** FACEAR

Comentário: Mini-curso com duração de 8hrs.

**Curso:** Inglês Básico

**Instituição:** WISDOM

**Comentário:** Incompleto, 1 ano cursado.

**Joice Graciele Souza de Oliveira**